Приложение

к приказу ГБУ РИКМЗ «Древняя Уфа»

от «07» мая 2024 года № 34

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2023 года

государственным бюджетным учреждением Республиканский историко-культурный музей-заповедник «Древняя Уфа»,

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый**  **срок**  **реализации**  **мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| I. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» | | | | | | |
| Отсутствие на стендах в помещении организации культуры учреждения информации:  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) | Разместить на стенды в помещении организации культуры учреждения информацию: План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2023 года. | Июнь 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора | План по улучшению качества работы организации культуры = **размещен на стенде** | 29.05.2024 г. | | |
| По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» | | | | | | | |
| Отсутствие на сайте организации культуры учреждения информации:  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) | Разместить на сайте организации культуры учреждения информацию: План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2023 года. | Июнь 2024 | Сафуанов Фанис Фларисович - научный сотрудник музея | План по улучшению качества работы организации культуры = **размещен на сайте**  https://drufa.ru/documenty/plany/ | | 29.05.2024 г. | |
| II. По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить и организовать функционирование: | | | | | | | |
| Отсутствие на сайте организации культуры учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Разместить на сайте организации культуры учреждения информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Июнь 2024 | Сафуанов Фанис Фларисович - научный сотрудник музея | Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодейст- вии с получате лями услуг **размещена на сайте**  https://drufa.ru/ | | 29.05.2024 г. | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| III. По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»  необходимо обеспечить | | | | | | | |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | Разместить указатели со стрелками на стенах и таблички на дверях (директор, зам. директора, юрисконсульт, бухгалтерия) | Июнь 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора | Указатели со стрелками на стенах и таблички на дверях **размещены** | 29.05.2024 г | | |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| IV. По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить: | | | | | | | |
| 1.Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) | Установка пандуса невозможна в связи с тем, что места общего пользования не находятся в оперативном управлении нашего учреждения |  | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов невозможно в связи с тем, что места общего пользования не находятся в оперативном управлении нашего учреждения |  | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 3.Наличие адаптированных поручней | Установка адаптированных поручней невозможна в связи с тем, что места общего пользования не находятся в оперативном управлении нашего учреждения |  | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 4.Наличие сменных кресел-колясок | Приобрести или арендовать сменное кресло-коляску | Август 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 5.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений невозможно в связи с тем, что места общего пользования не находятся в оперативном управлении нашего учреждения |  | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| V. По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: | | | | | | | |
| 1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Установить тактильную табличку и кнопку вызова для инвалидов | Август 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Заключить договор со специализирован- ной организацией на изготовление табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Август 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 3.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор со специалистами по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Август 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 4.Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктиро- вание), (возможность сопровождения работниками организации). | Работникам нашего учреждения (в количестве 1 сотрудника) пройти необходимое обучение (инструктирова- ние) для возможности сопровождения инвалидов | Сентябрь 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| 5.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Разместить на сайте нашего учреждения видео ролики лекций по археологии и зодчеству с сурдопереводом | Сентябрь 2024 | Кирайдт Павел Рудольфович – заместитель директора |  |  | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | |